



## ATTENTION A LA MARCHÉ ... DU 6<sup>ème</sup> ETAGE !

**Ce matin là**, j'ai devant moi une dizaine de managers opérationnels d'une entreprise industrielle. Le thème de la formation est « *Individualisez votre management et votre communication* ».

Les inventaires de personnalité des participants indiquent, avec une bonne validité statistique, qu'ils sont tous de Base ou de Phase Persévérant/Travaillomane. Le 5<sup>ème</sup> et le 6<sup>ème</sup> étage de leur immeuble est Promoteur ou Rêveur. Un classique du genre en milieu industriel...

**Arrive le moment** de la présentation des 6 types de personnalité, avec le support vidéo que les formateurs certifiés connaissent bien. **Et voici ce que je constate :**

- à l'issue des présentations des types Empathique, Travaillomane et Persévérant, les commentaires spontanés des participants portent essentiellement sur les caractéristiques positives de ces 3 types.
- Par contre, les premières observations et remarques concernant les types Promoteur et Rêveur sont de prime abord critiques et ironiques. Pour le type Promoteur j'entends : « *il se la joue, c'est un arriviste, il ne pense qu'à son image, il baratine etc....* » Pour le type Rêveur : « *elle est déjantée !... elle n'est pas connectée... on dirait qu'il lui manque des neurones, etc....* »

### Quelles conclusions tirer de cette anecdote ?

Certains me disent que le type Promoteur et surtout le type Rêveur sont représentés de manière trop caricaturale, voire dévalorisante. Ceci expliquerait les commentaires négatifs des clients...

Quant à mes clients, dans les milieux de l'industrie et du BTP, ils m'affirment que ces deux types de personnalité ne peuvent pas être des managers... La preuve ? Il n'y en a pas chez eux ! Ce à quoi je leur réponds que je croise des managers de type Promoteur dans la grande distribution et des managers de type Rêveur dans le milieu de la Recherche.

### Que dire de ces deux autres anecdotes ?

**Il y a quelques mois, j'anime une formation Process Com® pour une structure dont la mission consiste à réinsérer socialement et professionnellement des jeunes en difficulté.** Les deux groupes de participants sont constitués d'hommes et de femmes de Base Empathique ou Rebelle. Leur 5<sup>ème</sup> ou 6<sup>ème</sup> étage de leur immeuble est Persévérant. Je leur présente la même vidéo et j'entends les commentaires suivants :

- pour les type Promoteur et Rebelle : « *on a beaucoup de nos jeunes qui ont ce profil... Ils ont tout à fait ce type de comportements...* »
- Pour le type Persévérant, les premières remarques sont : « *qu'est ce qu'il est coincé !... Il est parano... C'est un mec chiant, on ne pourrait pas travailler avec lui... Il est pas fun !* »

**Dans cette autre entreprise de Services**, les participants à la formation sont de type Promoteur et Rebelle. Leur 5<sup>ème</sup> ou 6<sup>ème</sup> étage est Empathique. Là, les commentaires négatifs s'adressent surtout au type Empathique « *Chez nous, elle ne tiendrait pas le coup longtemps !...C'est une assistante sociale, c'est pas une DRH !...Elle est toujours à se plaindre...* »

**La conclusion que je vous propose est la suivante : nous voyons d'abord les caractéristiques négatives du type de personnalité que nous avons le moins,** (= ce qui correspond à notre 5<sup>ème</sup> ou à notre 6<sup>ème</sup> étage de notre immeuble)

**Prenons garde aux clichés en provenance de notre 6<sup>ème</sup> étage...**

J'ai une Base Travaillomane. Mon Promoteur est au 5<sup>ème</sup> étage. Ma croyance a été longtemps que les personnes de type Promoteur étaient toutes manipulatrices, n'avaient pas de valeurs et ne s'attachaient pas durablement. Jusqu'au jour où j'ai eu un collègue de Base Promoteur, qui a des valeurs, une vie professionnelle et personnelle stable et qui sait faire preuve d'empathie et de chaleur humaine. Son 5<sup>ème</sup> étage est Empathique et son 6<sup>ème</sup> étage est Persévérant...

Un dernier exemple : une de mes amies, de Base Empathique, a l'idée que les personnes de type Persévérant sont « chiantes ». Son dernier étage est Persévérant...

**En conclusion : attention à la marche... de votre 6<sup>ème</sup> étage !**

**Pascal LEGRAND**

